

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Toda la información —incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos— es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, «EZVIZ»). Este manual del usuario (en adelante “el Manual”) no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.


### **Sobre este manual**

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a las actualizaciones de software u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

### **Historial de revisiones**

Nueva versión: mayo de 2025

### **Reconocimiento de marcas comerciales**

EZVIZ™, ™ y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

### **Avisos legales**

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA "TAL CUAL", CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.

EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANÓMALO, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO PUNTUAL SI ASÍ SE REQUIERE. LAS LEYES EN MATERIA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE CADA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EZVIZ SE HARÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SE UTILICE CON PROPÓSITOS ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

# Índice

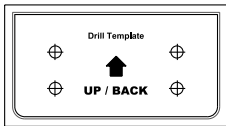
<b>Descripción general .....</b>	<b>1</b>
1. Contenido del paquete .....	1
2. Fundamentos .....	1
<b>Configuración .....</b>	<b>3</b>
1. Descarga de la aplicación EZVIZ .....	3
2. Instalar la tarjeta Nano SIM .....	4
3. Encienda la cámara .....	5
4. Agregar cámara a EZVIZ .....	6
<b>Instalación de la cámara .....</b>	<b>6</b>
1. Instale la tarjeta Micro SD (opcional) .....	6
2. Ubicación de la instalación .....	7
3. Procedimiento de instalación .....	7
<b>Ver tu dispositivo .....</b>	<b>11</b>
1. Vista en directo .....	11
2. Configuraciones .....	12
<b>Conexión de EZVIZ .....</b>	<b>13</b>
1. Utilice Alexa de Amazon .....	13
2. Utilice el Asistente de Google .....	14
<b>Preguntas frecuentes .....</b>	<b>15</b>
<b>Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo .....</b>	<b>16</b>

# Descripción general

## 1. Contenido del paquete



Cámara (x1)



Plantilla de perforación (x1)



Juego de tornillos (x1)




Cable de Alimentación (x1)



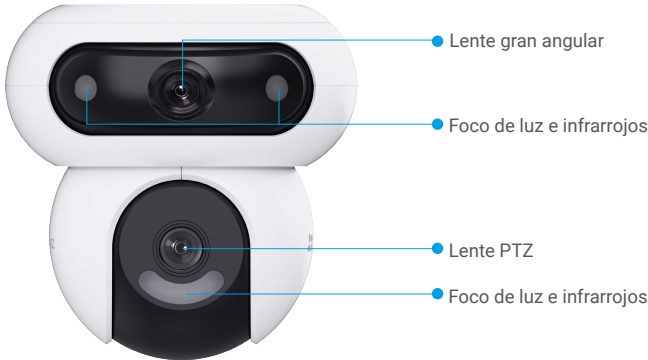
Documentos contentivos de información normativa (x4)



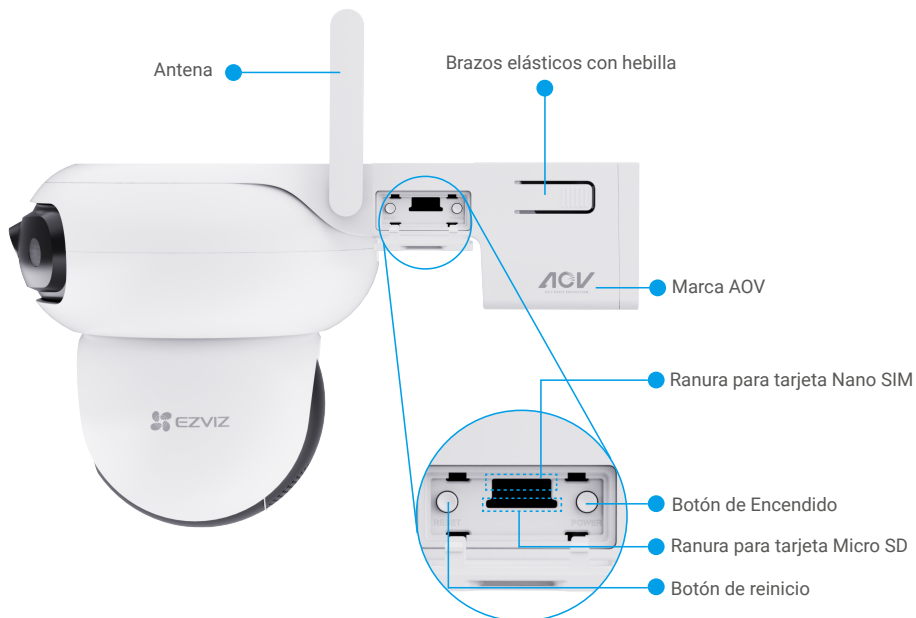
Guía de inicio rápido (x1)

 El aspecto del adaptador puede variar en función del dispositivo comprado.

## 2. Fundamentos



Vista frontal



### Vista a la derecha

Nombre	Descripción
Marca AOV	Esto significa que el dispositivo está equipado con la nueva función Always-On Video (AOV) de EZVIZ para habilitar la grabación 24/7 en una cámara alimentada por batería para mayor tranquilidad.
Botón de reinicio	Manténgalo pulsado durante 4 segundos para reiniciar y restaurar todos los parámetros de fábrica.
Botón de Encendido	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encender: presione y mantenga presionado durante 2 segundos en estado apagado.</li> <li>Apagar: mantenga presionado durante 4 segundos para apagar la cámara.</li> </ul>
Ranura para tarjeta Micro SD	Inicialice la tarjeta (vendida por separado) en la aplicación EZVIZ antes de usarla. Compatibilidad recomendada: Clase 10, espacio máximo de 512 GB.
Ranura para tarjeta Nano SIM	Inserte una tarjeta Nano SIM (vendida por separado) válida en la ranura de la tarjeta antes de encender el dispositivo.





**Vista superior**

Nombre	Descripción	
Puerto de alimentación	Para cargar la cámara.	
Piloto LED		Azul fijo: la cámara está arrancando o se está visualizando en directo en la aplicación EZVIZ.
		Azul parpadeando rápidamente: Cámara lista para la configuración de red.
		Parpadeo lento en azul: La cámara funciona correctamente.
		Rojo parpadeando lentamente: excepción de red.
		Rápido parpadeo rojo: Excepción de la cámara / Batería baja.
		Verde fijo: la cámara está completamente cargada.
		Parpadeando lentamente de color verde: cargando.

## Configuración

**Siga estos pasos para configurar la cámara:**

1. Descargue la aplicación EZVIZ e inicie sesión en la cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. Instale una tarjeta Nano SIM.
3. Encienda la cámara.
4. Añada la cámara a su cuenta de EZVIZ.

### 1. Descarga de la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil a la red wifi (recomendado).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ. Para ello, busque «EZVIZ» en App Store o en Google Play™.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario de EZVIZ.



**i** Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que esté actualizada a la última versión. Para comprobar si hay alguna actualización disponible, acceda a la tienda de aplicaciones pertinente y busque «EZVIZ».

## 2. Instalar la tarjeta Nano SIM

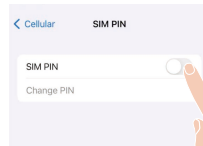
**i** Si el PIN de la tarjeta SIM está bloqueado, se debe desbloquear antes de insertarla en el dispositivo.

**P: ¿Cómo desbloqueo el PIN de la tarjeta SIM de mi tarjeta SIM?**

**R:** La mayoría de los códigos PIN de las tarjetas SIM se pueden configurar para desbloquear el teléfono del siguiente modo:

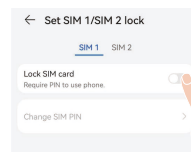
•En sistemas IOS:

1. Inserte la tarjeta Nano SIM.
2. En su teléfono, vaya a Ajustes > Teléfono > PIN de SIM.
3. En PIN de la tarjeta SIM pulse para desactivar la opción «PIN de la tarjeta SIM» introduciendo el código PIN.



•En sistemas Android:

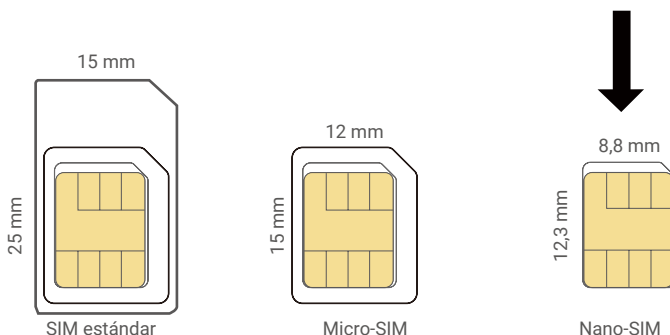
1. Inserte la tarjeta Nano SIM.
2. En su teléfono, vaya a Ajustes > Seguridad > Más ajustes > Configurar bloqueo de SIM.
3. En Configurar bloqueo de SIM, pulse para desactivar la opción «Bloquear tarjeta SIM» introduciendo el código PIN.



Si el PIN de la tarjeta SIM no se puede desbloquear o no es válido, contacte con su operador.

### ¿Qué es una tarjeta Nano SIM?

Las tarjetas Nano SIM miden 12,3 mm x 8,8 mm x 0,67 mm, lo que las convierte en las más pequeñas de los tres tipos.



- Inserte una tarjeta SIM Nono 4G en la ranura para tarjeta SIM Nano como se muestra en la figura a continuación.



### 3. Encienda la cámara

1. Abra la tapa de la cámara.
2. En el estado de apagado, presione y mantenga presionado el botón de encendido durante 2 segundos para encender.
3. Coloca la tapa de nuevo.

Si se agota la carga de la batería de la cámara, conéctela a una toma de corriente o conéctela a un panel solar o a un panel solar con almacenamiento de batería (se vende por separado) para cargarla.

**Opción 1:** Conecte la cámara a una toma de corriente con un adaptador de corriente para cargar (5V 2A).



**Opción 2:** Conecte la cámara a un panel solar para cargarla.

**i** Si ha adquirido el kit, el panel solar se suministra junto con la cámara; de lo contrario, se venderá por separado.



**Opción 3:** Conecte la cámara a un panel solar con batería de almacenamiento (se vende por separado) para cargarla.



- Antes de conectar la cámara a una toma de corriente para cargarla, retire la cámara de la pared.
- Ambos el adaptador de corriente (5V 2A) y el panel solar deben ser comprados por separado.
- No cargue la cámara cuando la temperatura supere los 45 grados o esté por debajo de 0 grados.
- No se permite cargar la cámara con el adaptador de corriente al aire libre.
- Cuando se está cargando, la cámara se encenderá automáticamente.
- El enchufe de corriente deberá ser instalado cerca del adaptador de corriente y deberá ser fácilmente accesible.

## 4. Agregar cámara a EZVIZ

1. Inicie sesión en la cuenta de su aplicación EZVIZ.
2. En la pantalla de inicio, pulse «+» en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz Escaneo de códigos QR.
3. Escanee el código QR que aparece en la portada de la «Guía de inicio rápido» o en la carcasa de la cámara.



4. Siga las indicaciones del asistente de la aplicación EZVIZ para finalizar la configuración de la red.

- Si el dispositivo muestra "Conexión fallida", siga los siguientes pasos:
    1. Mantenga presionado el botón RESET durante 4 segundos para restablecer el dispositivo y espere hasta que escuche la voz que le indique "Registro de plataforma exitoso", luego repita los pasos anteriores para agregar el dispositivo a la cuenta de la aplicación EZVIZ.
    2. Si el dispositivo todavía muestra "Conexión fallida", toque "Intentar configuración de APN" en la interfaz de la aplicación y siga el asistente de la aplicación para completar la configuración de APN.
- Para obtener información de APN, comuníquese con su operador móvil.

## Instalación de la cámara

### 1. Instale la tarjeta Micro SD (opcional)

1. Abra la tapa de la cámara.
2. Inserte una tarjeta micro-SD (vendida por separado) en la ranura para tarjetas como se muestra en la figura siguiente.
3. Vuelva a colocar la tapa.



**i** Una vez insertada la tarjeta microSD, inicialicela en la aplicación EZVIZ antes de usarla.

4. En la aplicación EZVIZ, pulse Lista de grabaciones en la interfaz «Configuración del dispositivo» para revisar el estado de la tarjeta SD.
  5. Si el estado de la tarjeta de memoria aparece como No inicializada, pulse para inicializarla.
- i** Entonces el estado cambiará a **Normal** y será posible almacenar vídeos.

## 2. Ubicación de la instalación

Elija una ubicación con un campo de visión claro y despejado que cuente con una buena señal inalámbrica para la cámara. Tenga en cuenta los siguientes aspectos:

- Asegúrese de que la pared sea lo suficientemente resistente para soportar un peso tres veces mayor que el de la cámara.
- Altura de instalación recomendada: 3 m sobre el suelo.



### Notas importantes para reducir las falsas alarmas:

- No instale la cámara en condiciones de luz intensa, como a la luz del sol, cerca de la luz intensa de lámparas, etc.
- No coloque la cámara cerca de ninguna salida, como las salidas de aire acondicionado, las salidas de humidificadores, las salidas de transmisión del calor de proyectores, etc.
- No instale la cámara en lugares con mucho viento.
- No instale la cámara delante de espejos.
- Mantenga la cámara al menos a 1 m de distancia de cualquier dispositivo inalámbrico, como enrutadores wifi y teléfonos para evitar las interferencias inalámbricas.

## 3. Procedimiento de instalación

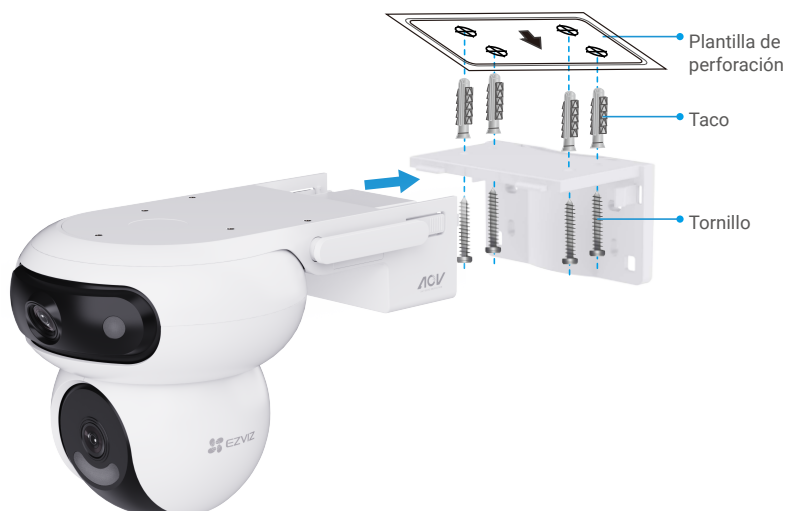
La cámara se puede instalar en paredes, techos y postes.

- i** Retire la película protectora de la lente antes de instalar la cámara.

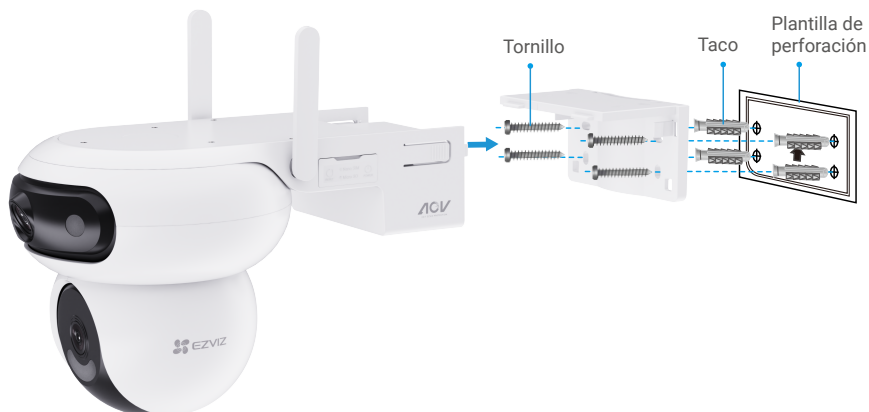
### Montaje en techo/Montaje en pared

1. Adhiera la plantilla de perforación sobre una superficie limpia y plana.
2. Taladre los agujeros para los tornillos según la plantilla e inserte los tacos (solo en el caso de paredes de hormigón).
3. Utilice tornillos (PA 4 x 25) para asegurar el soporte de montaje en la superficie de instalación.

4. Empuje la cámara sobre el soporte de montaje hasta que oiga un clic, lo que significa que el cuerpo del dispositivo está completamente ensamblado con el soporte de montaje.

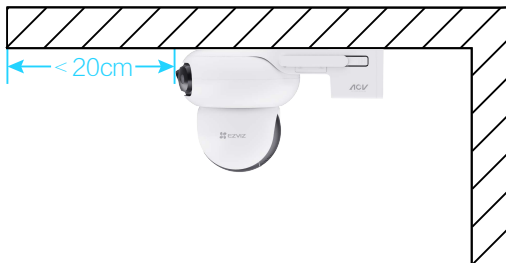


### Montaje en techo



### Montaje en pared

- i** Si el dispositivo se instala bajo los aleros, recomendamos que la distancia entre el dispositivo y los aleros sea inferior a 20 cm para evitar los reflejos de la pared durante la noche, lo que podría afectar al efecto de monitorización del dispositivo.

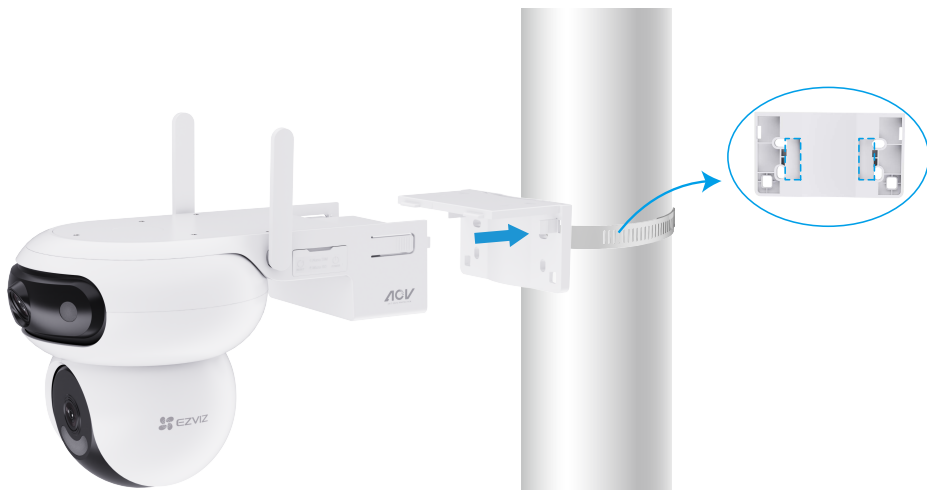


- i** Recomendamos que la distancia entre el dispositivo y la pared sea mayor de 30 cm para evitar los reflejos de la pared durante la noche, ya que podrían afectar al efecto de monitorización del dispositivo.



## Montaje en poste

1. Utilice un aro (no incluido en el kit) para fijar el soporte de montaje al poste.
2. Empuje la cámara sobre el soporte de montaje hasta que oiga un clic, lo que significa que el cuerpo del dispositivo está completamente ensamblado con el soporte de montaje.



3. Una vez completada la instalación, se recomienda ajustar la lente gran angular viendo la pantalla de previsualización en tiempo real en la aplicación EZVIZ para lograr la mejor perspectiva de monitorización.



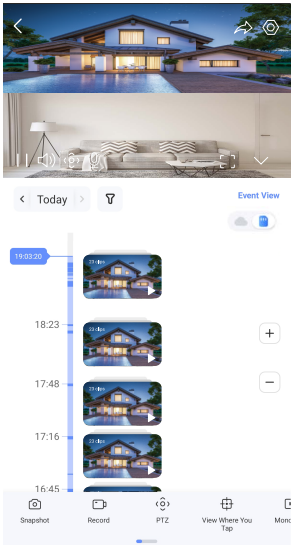


# Ver tu dispositivo

La interfaz de la aplicación puede cambiar debido a las actualizaciones. Consulte la interfaz real.





## 1. Vista en directo

Al iniciar la aplicación EZVIZ, aparecerá la página del dispositivo como se muestra a continuación. Es posible visualizar y escuchar contenidos en directo, hacer instantáneas o grabaciones y seleccionar la definición de los vídeos en función de las necesidades.



Deslice hacia la izquierda y la derecha en la pantalla para ver más iconos.

Icono	Descripción
	Batería. Ver la capacidad restante de la batería.
	Compartir. Compartir su dispositivo con quien desee.
	Configuración. Visualizar o cambiar los ajustes del dispositivo.
	Instantáneas. Tomar una instantánea.
	Grabar. Iniciar/detener manualmente la grabación.
	Movimiento panorámico/vertical y zoom. Gire la cámara para ampliar el campo de visión. Pulse los cuatro botones de flecha debajo de la vista en directo para ajustar la lente PTZ; pulse los botones izquierdo y derecho de la vista en directo para ajustar la lente gran angular.
	Ver dónde pulsa. Pulse en un punto específico de la imagen gran angular y la cámara PTZ rotará automáticamente hacia ese ángulo para proporcionar imágenes adicionales.
	Pulse Mono Play para seleccionar la imagen gran angular o la imagen PTZ.
	Pulse Sync Play para mostrar ambas imágenes simultáneamente.
	Hablar. Pulse el icono y, seguidamente, siga las instrucciones en pantalla para hablar con las personas frente a la cámara o escucharlas.
	Definition (Resolución). Seleccione la resolución de vídeo que necesite.
	Alarma de luz y sonido. Emisión de sonido y luz para disuadir a los intrusos.

	Multipantalla en directo. Pulsar para seleccionar el diseño de ventana.
	Aparecer. Pulse el icono y la pantalla actual se convertirá en una pequeña ventana independiente que podrá flotar sobre la interfaz.
	Consejos. Toque para aprender sobre algunas características del dispositivo.
	Reorganice la secuencia de todas las funciones anteriores.

## 2. Configuraciones

En la página de configuración, puedes establecer los parámetros del dispositivo.

Parámetro	Descripción
Nombre	Permite personalizar el nombre del dispositivo.
Batería	Puede ver la capacidad restante de la batería aquí y elegir el modo de trabajo de su dispositivo.
Configuración de vinculación	Cuando se activa, la lente PTZ y se vinculará a la lente gran angular. La cámara PTZ seguirá y grabará automáticamente cualquier objetivo detectado que entre en la zona de monitorización gran angular y emitirá una alerta.
Detección inteligente	Puede seleccionar entre diferentes tipos de detección para su dispositivo.
Notificación de mensaje	Puede administrar los mensajes del dispositivo y las notificaciones de la aplicación EZVIZ.
Configuración de audio	Puede configurar los parámetros de audio relevantes para su dispositivo.
Configuración de imagen	Puede configurar los parámetros de imagen relevantes para su dispositivo.
Configuración de luz	Puede configurar los parámetros de iluminación del dispositivo.
Configuración PTZ	Puede configurar parámetros PTZ para su dispositivo, como el seguimiento humano, la calibración de la posición PTZ y el punto preestablecido PTZ.
Lista de registros	Puede seleccionar entre diferentes tipos de grabación para el dispositivo y ver el estado de la tarjeta microSD aquí.
Configuraciones de privacidad	Puede cifrar sus videos con una contraseña de cifrado.
Red 4G	Puede ver el estado de conexión y los datos utilizados aquí.
Información del dispositivo	Puede ver la información del dispositivo aquí.
Uso compartido del dispositivo	Puede compartir el dispositivo con sus familiares o invitados.
CloudPlay	Puede suscribirse y administrar el almacenamiento en la nube.
Reinicio del dispositivo	Pulse para reiniciar la cámara.
Delete Device	Tap to delete the device from EZVIZ App.

# Conexión de EZVIZ

## 1. Utilice Alexa de Amazon

Estas instrucciones le permitirán controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon. Si experimenta alguna dificultad durante el proceso, consulte la sesión **«Resolución de problemas»**.

### Antes de comenzar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ están conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive Cifrado de vídeo y active Audio en la página Ajustes del dispositivo.
3. Tiene un dispositivo habilitado para Alexa [como Echo Spot, Echo-Show, el nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (solo la segunda generación) o Fire TV edición de televisión inteligente].
4. La aplicación Alexa de Amazon ya está instalada en su dispositivo inteligente y dispone de una cuenta creada previamente.


### Para controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione «Skills and Games» (habilidades y juegos) en el menú.
2. En la pantalla de habilidades y juegos, busque «EZVIZ» y ahí lo encontrará.
3. Seleccione la habilidad de su dispositivo EZVIZ y, seguidamente, pulse **«ENABLE TO USE» (habilitar para usar)**.
4. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en **«Sign in» (iniciar sesión)**.
5. Pulse el botón **Authorize (Permitir)** para permitir a Alexa acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Verá «EZVIZ has been successfully linked» (EZVIZ se ha añadido correctamente), luego pulse en **DISCOVER DEVICES (Descubrir dispositivos)** para permitir a Alexa descubrir todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione «Devices» (Dispositivos) y bajo los dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

### Control mediante comandos de voz

Descubra un nuevo dispositivo inteligente mediante el menú «Smart Home» en la aplicación Alexa o la función de control de voz de Alexa.

Una vez encontrado el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Pronuncie algunas órdenes sencillas a Alexa.

-  El nombre de su dispositivo, por ejemplo. «show xxxx camera» (mostrar la cámara xxxx), se puede modificar en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie de nombre de dispositivo, tendrá que descubrir de nuevo el dispositivo para actualizar el nombre.

### Resolución de problemas

#### ¿Qué hago si Alexa no encuentra mi dispositivo?

Compruebe que no haya ningún problema de conexión a internet.

Reinicie el dispositivo inteligente para que Alexa intente encontrarlo otra vez.

#### ¿Por qué el estado del dispositivo muestra «Offline» (desconectado) en Alexa?

Puede que haya perdido la conexión inalámbrica. Reinicie el dispositivo inteligente para volver a encontrarlo en Alexa.

Es posible que el acceso a internet en su enrutador no esté disponible. Compruebe que su enrutador esté conectado a internet y vuelva a intentarlo.

-  Para obtener más información sobre los países compatibles con el uso de Alexa de Amazon, consulte su página oficial.

## 2. Utilice el Asistente de Google

Mediante el asistente de Google, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver vídeo en directo pronunciando comandos de voz.

### Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación EZVIZ funcional.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive Cifrado de vídeo y active Audio en la página Ajustes del dispositivo.
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado.
4. La aplicación «Assistant» de Google en su teléfono.

### Para comenzar, siga los siguientes pasos:

1. Configure el dispositivo de EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home desde App Store o Google Play Store™ inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla Casa, pulse «+» en la esquina superior izquierda y seleccione «Set up device» (configurar dispositivo) en la lista de menú para acceder a la interfaz de configuración.
4. Pulse «**Works with Google**» (**Uso con Google**) y busque «EZVIZ», donde encontrará las habilidades de «EZVIZ».
5. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en «**Sign in**» (**iniciar sesión**).
6. Pulse el botón **Authorize (Permitir)** para permitir a Google acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse «**Return to app**» (**volver a la aplicación**).
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando la sincronización se haya completado, el servicio EZVIZ aparecerá bajo la lista de servicios. Para ver la lista de dispositivos compatibles en su cuenta de EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe con algunas órdenes. Utilice el nombre de la cámara que haya creado al configurar el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como entidades individuales o como grupos. Añadir dispositivos a una sala permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos a la vez utilizando un comando.

Visite el siguiente enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## Preguntas frecuentes

**P: Si la cámara no tiene conexión en la aplicación, ¿continuará la grabación de vídeo?**

R: Si la cámara está encendida y no tiene conexión a internet, la grabación local continuará, pero la grabación en la nube se detendrá. Si la cámara está apagada, ambos tipos de grabación cesarán.

**P: ¿Cómo desbloqueo el código PIN de la tarjeta Nano SIM?**

R: La mayoría de los códigos PIN de las tarjetas SIM se pueden configurar para desbloquear el teléfono del siguiente modo:

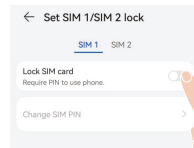
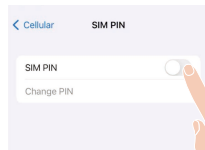
• En sistemas IOS:

1. Inserte la tarjeta Nano SIM.
2. En su teléfono, vaya a Ajustes > Teléfono > PIN de SIM.
3. En PIN de la tarjeta SIM pulse para desactivar la opción «PIN de la tarjeta SIM» introduciendo el código PIN.

• En sistemas Android:

1. Inserte la tarjeta Nano SIM.
2. En su teléfono, vaya a Ajustes > Seguridad > Más ajustes > Configurar bloqueo de SIM.
3. En Configurar bloqueo de SIM, pulse para desactivar la opción «Bloquear tarjeta SIM» introduciendo el código PIN.

Si el PIN de la tarjeta SIM no se puede desbloquear o no es válido, contacte con su operador.



**P: Si la cámara está fuera de línea en la aplicación y ya he intentado restablecer el dispositivo, pero aún así, la cámara sigue fuera de línea, ¿qué pasos debo seguir para resolver este problema?**

R: En primer lugar, confirme que se haya insertado una tarjeta Micro SIM válida en la cámara. Si no es así, insértela y encienda su cámara.

Si se ha insertado una tarjeta Micro SIM válida y la cámara sigue fuera de línea, siga los siguientes pasos:

Vaya a la interfaz de la aplicación, toque “Configuración del dispositivo -> Configuración de red APN” y luego siga el asistente de la aplicación para completar la configuración de la red.

O vaya a la interfaz de la aplicación, toque “Más información” -> “Reconfigurar red” y luego siga el asistente de la aplicación para completar la configuración de la red.

 Visite la página web [www.ezviz.com/es](http://www.ezviz.com/es) para obtener información adicional sobre el dispositivo.

## Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo

Gracias por elegir productos EZVIZ.

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como empresa de alta tecnología, somos cada vez más conscientes del papel que desempeña la tecnología en la mejora de la eficiencia empresarial y la calidad de vida, pero al mismo tiempo, del daño potencial de un uso inadecuado de la misma. Por ejemplo, los productos de vídeo son capaces de grabar imágenes reales, completas y claras. Esto proporciona un alto valor en retrospectiva y preserva los hechos en tiempo real. Sin embargo, también puede dar lugar a la infracción de los derechos e intereses legítimos de un tercero si se lleva a cabo una distribución, uso y/o procesamiento indebidos de datos de vídeo. Con la filosofía de “Tecnología para el Bien”, EZVIZ solicita que cada usuario final de tecnología de vídeo y productos de vídeo cumpla con todas las leyes y regulaciones aplicables, así como con las costumbres éticas, con el objetivo de crear en conjunto una mejor sociedad.

Lea atentamente las siguientes iniciativas:

1. Todo el mundo tiene una expectativa razonable de privacidad y la instalación de productos de vídeo no debe estar en conflicto con esta expectativa razonable. Por lo tanto, se debe dar un aviso de advertencia de manera razonable y efectiva y aclarar el área de supervisión al instalar productos de vídeo en zonas públicas. Para zonas privadas, los derechos e intereses de un tercero se valorarán al instalar productos de vídeo, lo que incluye, entre otros, la instalación de productos de vídeo solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y la no instalación de productos de vídeo prácticamente invisibles.

2. El propósito de los productos de vídeo es registrar actividades reales dentro de un tiempo y espacio específicos y bajo condiciones específicas. Por lo tanto, cada usuario debe primero definir razonablemente sus propios derechos en ese ámbito específico, para evitar infringir los retratos, la privacidad u otros derechos legítimos de terceros.

3. Durante el uso de productos de vídeo, se seguirán generando datos de imágenes de vídeo derivados de escenas reales, incluida una gran cantidad de datos biológicos (como imágenes faciales) y los datos podrían utilizarse o reprocesarse. Los productos de vídeo en sí mismos no podrían distinguir lo correcto de lo incorrecto con respecto al uso de los datos basándose únicamente en las imágenes capturadas por los productos de vídeo. El resultado del uso de datos depende del método y el propósito de uso de los controladores de datos. Por lo tanto, los controladores de datos no solo cumplirán con todas las leyes y regulaciones aplicables y otros requisitos normativos, sino que también respetarán las normas internacionales, la moral social, las buenas costumbres, las prácticas comunes y otros requisitos no obligatorios y respetarán la privacidad individual, el retrato y otros derechos e intereses.

4. Los derechos, valores y otras demandas de las diversas partes interesadas siempre deben tenerse en cuenta al procesar datos de vídeo que los productos de vídeo generan continuamente. En este sentido, la seguridad del producto y la seguridad de los datos son extremadamente cruciales. Por lo tanto, todos los usuarios finales y controladores de datos deberán tomar todas las medidas razonables y necesarias para garantizar la seguridad de los datos y evitar la fuga de los mismos, la divulgación indebida y el uso indebido, que incluyen, entre otros, la configuración del control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado (Internet o Intranet) donde se conectan los productos de vídeo, estableciendo y optimizando constantemente la seguridad de la red.

5. Los productos de vídeo han hecho grandes contribuciones a la mejora de la seguridad social en todo el mundo y creemos que estos productos también jugarán un papel activo en más aspectos de la vida social. Cualquier abuso de productos de vídeo que viole los derechos humanos o que dé lugar a actividades delictivas es contrario a la intención original de la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Por lo tanto, cada usuario deberá establecer un mecanismo de evaluación y seguimiento de la aplicación de su producto para garantizar que cada producto se utilice de manera adecuada, razonable y de buena fe.